

## PENGGUNAAN PRINSIP KESANTUNAN BERBAHASA DALAM KOMENTAR *NETIZEN* AKUN *INSTAGRAM* ARTIS PL

Almaida Resti Wahyuni<sup>1</sup>, Misra Nofrita<sup>2</sup>

Email: [alma26012002@gmail.com](mailto:alma26012002@gmail.com)<sup>1</sup>, [misranofrita@rokania.ac.id](mailto:misranofrita@rokania.ac.id)<sup>2</sup>

Universitas Rokania

### ABSTRAK

Media sosial merupakan alat komunikasi yang berguna untuk berbagi informasi antar sesama penggunaan media tersebut. Hal ini sering kali ditemui di situs jejaring sosial yang salah satunya adalah Instagram. Instagram merupakan media sosial yang banyak digunakan masyarakat untuk berbagi foto dan video pendek kepada orang lain. Penelitian ini menggunakan kajian pragmatik. Kajian pragmatik adalah salah satu cabang linguistik tata bahasa yang berkaitan erat dengan tindak tutur. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bentuk prinsip kesopanan berbahasa yang ada pada akun Instagram Artis PL. Adapun metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Data penelitian yang diperoleh berupa kutipan komentar oleh netizen yang ada pada akun Instagram Artis PL. Hasil penelitian menunjukkan adanya enam macam bentuk prinsip kesantunan berbahasa pada akun Instagram Artis PL. Bentuk prinsip kesantunan berbahasa yang ditemukan pada akun Instagram Artis PL sebanyak 61, yang terdiri dari 4 maksim kebijaksanaan, 6 maksim kedermawanan, 40 maksim penghargaan, 2 maksim kesederhanaan, 6 maksim kesepakatan, dan 3 maksim simpati.

**Kata Kunci:** Media Sosial, Bahasa, Pragmatik, Kesantunan.

### ABSTRACT

*Social media is a useful communication tool for sharing information between fellow media users. This is often encountered on social networking sites, one of which is Instagram. Instagram is a social media that is widely used by people to share photos and short videos with others. This study uses a pragmatic study. Pragmatic studies are one of the branches of grammatical linguistics that are closely related to speech acts. The purpose of this study is to find out the form of the principle of language politeness on the Instagram account of PL Artists. The method used in this study is a qualitative descriptive method. The research data obtained was in the form of excerpts from comments by netizens on the Instagram account of PL Artists. The results of the study showed that there were six forms of language politeness principles on the Instagram account of PL Artists. which consists of 4 maxims of wisdom, 6 maxims of generosity, 40 maxims of appreciation, 2 maxims of simplicity, 6 maxims of agreement, and 3 maxims of sympathy.*

**Keywords:** Social Media, Language, Pragmatics, Politeness.

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi media sosial yang semakin pesat, hal ini karena semakin canggih dalam memanfaatkan produk teknologi yang bisa memberikan dampak baik dan buruk bagi penggunaannya. Penggunaan media sosial saat ini tidak terbatas, mulai dari generasi muda sampai orang tua juga sudah aktif menggunakan media sosial. Ketidaksantunan berbahasa sering kali kita temukan didalam masyarakat dan lebih parahnya lagi sering kali diungkapkan seseorang di media sosial. Media sosial adalah sebagai alat pemasaran pilihan dan dianggap sebagai bagian dari strategi komunikasi pemasaran terbaik untuk perusahaan bisnis (Mangold dan Faulds, 2009). Media Sosial merupakan bentuk interaksi yang digunakan untuk berkomunikasi dengan media sosial lain, berkolaborasi, berbagi informasi dan mewakili diri sendiri (Rulli Nasrullah, 2016:13). Media sosial adalah situs web atau layanan online yang mana pengguna untuk berpartisipasi dalam membuat, mengomentari, dan menampilkan berbagai konten dalam berbagai format, seperti teks, gambar, video, dan foto (Hidayatullah, 2020:1). Jadi dapat disimpulkan media sosial alat komunikasi yang berguna untuk berbagi informasi antar sesama penggunaan media tersebut.

Selain itu media sosial ini banyak jenisnya, media sosial yang paling sering digunakan oleh orang seperti, facebook, twitter, whatsapp, dan instagram. Hal ini sering kali ditemui di situs jejaring sosial yang salah satunya adalah Instagram. Instagram merupakan media sosial yang banyak digunakan masyarakat untuk berbagi foto dan video pendek kepada orang lain. Aplikasi ini juga digunakan sebagai alat komunikasi online untuk berbagi dan memperoleh informasi. Tentu saja foto yang diunggah melalui instagram memiliki nilai lebih, ketika muncul di akun Instagram sendiri. Makmur (2016: 40) instagram lebih fokus kepada image/foto yang telah diambil dengan menggunakan kamera handphone. Hal itu karena gambarnya diambil langsung dengan kamera ponsel sendiri. Instagram merupakan media sosial yang sangat populer di semua kalangan dan isinya mengunggah gambar dan video (Dina Fitri Alya dan Indrya Mulyaningsih, 2022). Instagram merupakan aplikasi berbagi foto yang memungkinkan pengguna mengambil foto, menerapkan filter digital, dan membagikan di berbagai platform media sosial, termasuk Instagram itu sendiri (Atmoko, 2012:4). Instagram adalah media sosial yang memungkinkan pengguna untuk berbagi foto dan video yang dilengkapi dengan keterangan (Handayani, 2020). Jadi dapat disimpulkan bahwa Instagram sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk berinteraksi dengan berupa teks, video dan keterangan foto. Keterangan foto mempunyai potensi untuk menyempurnakan jenis pesan yang disampaikan kepada pengguna Instagram. Bahkan dapat mempengaruhi pengguna lain untuk mengomentari gambar yang diunggah berupa sebuah saran dan sebuah pujian atau kritik.

Keberadaan pada sosial media terutama Instagram menjadi populer ditengah masyarakat. hal itu disebabkan oleh adanya interaksi antara sesama pengguna. Interaksi ini bisa dilakukan oleh masyarakat dengan berbagai kalangan mulai dari teman kita, artis, dan masyarakat biasa. Semua kalangan tersebut bisa melakukan interaksi didalam kolom komentarnya berupa pujian, cacian, hujatan, dan sebagainya, dan itu sering terjadi apalagi publik figur. Bahkan apa yang di update oleh artis sering dikomentari oleh netizen di akun Instagram artis tersebut. Salah satu akun yang menjadi objek penelitian ini adalah akun PL. PL merupakan salah satu artis yang biasa menggunakan sosial media terutama Instagram. Dia sering membagikan berbagai kegiatan sehari-harinya di Instagram, sehingga banyak muncul komentar-komentar dari netizen baik itu positif maupun negatif yang selalu menjadi sorotan para publik. Namun hal ini berbeda dengan akun Instagram PL yang selalu menunjukkan komentar yang positif sehingga menarik untuk diteliti dalam prinsip kesantunan berbahasa yang di komentari oleh netizen dalam akun instagram PL ini. Hal ini karena salut terhadap keunggulannya, attitude, pendidikan, dan bahkan seorang dosen sehingga netizen lebih

memilih menggunakan bahasa yang santun dalam akun Instagram PL.

Saat ini pemilik akunnya telah mencapai sebanyak 56,4 juta Followers. PL adalah seorang artis yang memiliki berbagai bakat. Salah satunya PL seorang presenter dan model yang ternama di tanah air. Tidak hanya itu PL juga membangun karir di dunia akting yaitu pemain Film di berbagai sinetron-sinetron. PL juga salah satu artis yang dikenal memiliki image pendidikan tinggi dan sudah meraih gelar pendidikan sebagai sarjana ilmu komunikasi di Universitas London School Public Relation (LSPR) Jakarta. PL juga seorang penulis, buku yang sudah diterbitkan berjudul *5 Detik dan Rasa Rindu* serta buku novel yang berjudul *Fatamorgana* dan bahkan baru-baru ini PL telah resmi dipilih menjadi Ketua Pelaksana Festival Film Indonesia 2024. Tidak hanya itu PL juga hobi mempunyai bisnis, salah satunya usaha toko yang bernama “Lajoie Bacery Cafe” tepatnya di Pondok Indah Jakarta Selatan. Kepedulianya terhadap pendidikan dan tenaga kerja Indonesia membuat banyak netizen kagum dan menyampaikan rasa sukanya ke media sosial Instagram PL.

Penelitian ini menggunakan kajian pragmatik. Kajian pragmatik adalah salah satu cabang linguistik tata bahasa yang berkaitan erat dengan tindak tutur. Pragmatik adalah penggunaan sebuah tuturan berdasarkan situasi (Pratama, 2012). Pragmatik merupakan studi yang mengamati tentang makna yang disampaikan penutur dan diartikan oleh pendengar (Citra, 2021). Pragmatik merupakan cabang studi bahasa yang berfokus pada struktur bahasa dari luar, khususnya bagaimana satu bahasa digunakan dalam studi komunikasi antara penutur dan lawan tutur (Wijana, 2017:1). Hal ini dapat dikatakan bahwa sebuah tuturan akan santun apabila menjaga tutur dan tidak menyinggung perasaan peserta tutur dalam situasi tertentu dengan menggunakan bahasa yang santun.

Bahasa adalah alat komunikasi yang sangat penting berhubungan dengan kehidupan masyarakat. Bahasa merupakan struktur dan makna yang berantung pada pemakaiannya sebagai karakter yang menentukan maksud (Harun Rasyid, Mansyur & Suratno, 2009). Bahasa merupakan suatu pesan yang biasanya diungkapkan melalui ekspresi sebagai sarana komunikasi dalam berbagai aktivitas tertentu (Noermanzah, 2017:2). Bahasa adalah bunyi deretan yang bertindak sebagai alat untuk menolak kepribadian pada saat menyampaikan informasi antara penutur dan lawan tutur terhadap perilaku kooperatif (Noermanzah, 2019).

Pada umumnya kesantunan adalah hal yang sangat penting dalam setiap orang, karena memiliki sifat lemah lembut yang dapat dilihat dari sudut pandang bahasa dan bahkan tingkah lakunya di kehidupan sehari-hari. Kesantunan berbahasa digunakan dalam berinteraksi maupun berkomunikasi antar sesama, yang mana saat bertutur dengan menggunakan bahasa yang santun sehingga dapat berjalannya bahasa yang baik tanpa membuat lawan tutur bicara merasa tersinggung dan merasa tidak nyaman. kesantunan adalah suatu strategi yang digunakan saat berinteraksi agar lawan bicaranya tidak merasa tertekan, terpojok, dan tersinggung (Markhamah dan Sabardila, 2013:153). Kesantunan berbahasa mengacu pada kecenderungan pemahaman dan martabat orang lain dalam berbahasa, baik itu dalam bahasa tulisan maupun bahasa lisan (Nurfaedah, 2020). Kesantunan berbahasa mengacu pada kemudahan dan kenyamanan seseorang dapat menggunakan bahasa saat berkomunikasi melalui kata-kata tertulis dan lisan (Halawa et al, 2019:196). Jadi dapat disimpulkan bahwa prinsip kesantunan yakni suatu strategi dalam berinteraksi antara penutur dan lawan tutur dapat menghargai tuturan antar sesama melalui tertulis ataupun lisan.

Kesantunan merupakan bentuk karakter yang disetujui dalam hubungan antara individual dengan adanya kesamaan dan memberikan suatu makna dari saling menghargai antar sesama (Ngalim, 2013:78). Kesantunan dalam berinteraksi dapat diartikan sebagai alat yang digunakan untuk menandakan tentang wajah orang lain. Sebagai istilah, wajah merupakan gambaran sendiri seseorang dalam masyarakat. Saat ini kesantunan berbahasa seseorang dalam bertutur sangat rendah karena banyak yang menggunakan bahasa yang tidak santun. Semenjak perkembangan masa, kelakuan remaja kini berubah dari waktu ke waktu.

Hal ini terjadi karena kurang mencermati keadaan atau situasi dalam berbahasa yang santun terkhusus anak remaja kekinian, kurangnya menghargai dan tidak memperhatikan lawan tutur.

Prinsip kesantunan berbahasa merupakan suatu prinsip yang membuat strategi digunakan dalam berkomunikasi dengan mengamati aturan atau kaidah yang berlaku. Prinsip kesantunan dapat membantu suatu percakapan berjalan dengan baik karena para peserta percakapan menjaga keseimbangan sosial dan hubungan persahabatan di antara mereka yaitu prinsip kesopanan. Kesantunan terbagi menjadi enam maksim yaitu maksim kebijaksanaan, maksim kedermawanan, maksim penghargaan, maksim kesederhanaan, maksim kesepakatan, dan maksim simpati (Geoffrey Leech, 2015: 206-207). Untuk mengembangkan kesantunan berbahasa yang murni ada 6 prinsip kesantunan berbahasa yang harus diprioritaskan: maksim kebijaksanaan, maksim kedermawanan, maksim penerimaan, maksim kerendahan hati, maksim kesetujuan, dan maksim kesimpatisan (Rahardi dkk, 2019:58). Berbeda dengan prinsip kesantunan diatas, secara sederhana ada tiga kaidah yang bisa dikembangkan untuk ungkapan kita secara efektif kepada lawan tutur. Ketiga kaidah itu adalah skala formalitas, skala ketidaktegasan atau skala keraguan, dan skala peringkat kesekewanan (Chaer, 2010:10).

Akun pengguna Instagram PL banyak para netizen berkomentar yang positif sehingga sangat bagus untuk diteliti prinsip kesantunan berbahasa. Prinsip kesantunan dapat dijabarkan seperti: maksim kebijaksanaan, maksim kedermawanan, maksim penghargaan, maksim kesederhanaan, maksim kesepakatan, dan maksim simpati. Lebih jelasnya 1). Maksim kebijaksanaan adalah penutur harusnya berpedoman pada prinsip untuk mengurangi kerugian orang lain dan memaksimalkan keuntungan orang lain. 2). Maksim kedermawanan berarti buatlah keuntungan diri sendiri sekecil mungkin dan lakukanlah kerugian diri sendiri sebesar mungkin. 3). Maksim penghargaan adalah mengaruskan penutur untuk dapat mengurangi keuntungan dan memperbesar pengorbanan oleh penutur itu sendiri. 4). Maksim kesederhanaan yaitu pujilah diri sendiri sesedikit mungkin dan dan memperbesar kritik untuk diri sendiri. 5). Maksim kesepakatan yaitu usahakan agar ketersepakatan antara diri dan lain terjadi sesedikit mungkin dan usahakan agar kesepakatan antara diri dengan orang lain sebanyak mungkin. 6). Maksim simpati adalah kurangi rasa antipati antara diri dengan lain hingga sekecil mungkin dan tingkatkan rasa simpati sebanyak banyaknya antara diri dan lain (Geoffrey Leech, 2015: 206-207).

Pada unggahan Instagram PL yang di posting pada tanggal 01 September 2024 adalah contoh komentar netizen yang berisi maksim penghargaan yang terpenuhi. Dalam salah satu komentar oleh netizen dengan nama akun @rianti.lars dalam kutipan "CANTIK BGT" . Komentar tersebut mengandung prinsip kesantunan dalam berbahasa karena netizen menggunakan kata-kata santun dengan berupa sebuah pujian. Menurut KBBI kata cantik berarti elok, namun cantik tidak hanya soal wajah, cantik juga ada pada dalam diri seseorang yaitu kecantikan dari dalam. Cantik dari dalam merupakan kecantikan yang dimiliki oleh seseorang baik itu dari ketulusan hati maupun dari kepribadiannya yang hebat. PL selalu menjadi inspirasi dan memberikan energi positif sehingga membuat orang yang melihat unggahan tersebut merasa kagum dan berkomentar dengan kata-kata yang santun.

Berdasarkan penjelasan di atas, alasan penulis mengangkat judul prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar netizen pada akun Instagram artis PL dikarenakan dalam fenomena saat ini banyaknya kekurangan dalam menggunakan bahasa yang baik dan santun dalam bertutur dengan lawan tutur dan bahkan tidak diperhatikan lagi oleh para generasi bangsa, baik itu di lingkungan masyarakat dan di media sosial. Hal ini di media sosial harus diperhatikan dalam penggunaan bahasa yang disampaikan agar proses komunikasi bisa berjalan dengan baik dan benar tanpa membuat mitra tutur merasa salah paham dan membuat mitra tutur tersinggung dengan tuturan.

Selanjutnya penelitian ini relevan dengan beberapa judul penelitian lainnya. Pertama penelitian dilakukan oleh Firdausi Nuzula pada tahun 2021 dengan judul penelitian “Prinsip-prinsip kesantunan dalam komentar dan caption media sosial Instagram BBC News Indonesia”. Penelitian Firdausi Nuzula ini, membahas mengenai prinsip-prinsip kesantunan, maksim kesantunan, dan pelanggaran maksim kesantunan. Persamaan penelitian ini adalah sama-sama meneliti prinsip kesantunan dan melalui objek Instagram juga. Perbedaannya adalah penelitian ini meneliti prinsip kesantunan, maksim kesantunan, dan pelanggaran maksim kesantunan dengan objek komentar dan caption media sosial Instagram BBC News Indonesia. Sedangkan dalam penelitian ini hanya meneliti prinsip kesantunan melalui objek komentar netizen pada akun Instagram artis PL (Nuzula, n.d.).

Kedua Penelitian ini sebelumnya pernah diteliti oleh Khalida Milya Wahyuni pada tahun 2019 yang berjudul “Maksim prinsip kesopanan dalam acara debat indonesia LAWYERS club di TV ONE”. Bentuk kesopanan yang ditemukan dalam acara debat indonesia Lawyers club di TV one pada penelitian ini disampaikan dalam bentuk dan jenis tuturan yang bervariasi. Penelitian Khalida Milya Wahyuni ini, membahas tentang pematuhan dan 6 prinsip kesopanan menurut Wijana. Hasil penelitian menunjukkan maksim prinsip kesopanan yang digunakan dalam acara debat indonesia LAWYERS club di TV ONE. Hasil penelitian menunjukkan adanya maksim kebijaksanaan, penerimaan, kemurahan, kerendahan hati, kecocokan, dan kesimpatian. Adapun persamaan penelitian ini adalah sama-sama meneliti prinsip maksim. Perbedaannya penelitian ini adalah maksim prinsip kesopanan dengan objek acara debat indonesia Lawyers club di Tv One, sedangkan dalam penelitian ini penggunaan prinsip kesantunan berbahasa dengan objek komentar netizen pada akun Instagram artis PL (Khalida Milya Wahyuni, 2019).

Ketiga penelitian yang relevan selanjutnya Meita Ferdiana dan Yunanfathur Rahman pada tahun 2018 dengan judul penelitian “Maksim kesopanan dalam drama kabale Und Liebe karya Friedrich Schiller”. Adapun persamaan penelitian ini adalah penelitian ini meneliti maksim. Perbedaannya adalah penelitian ini adalah meneliti maksim kesopanan dengan objek drama kabale Und Liebe karya Friedrich Schiller, sedangkan dalam penelitian yang diteliti ini dengan objek sosial media yakni semua tuturan yang mengandung prinsip kesantunan berbahasa pada akun pada akun Instagram artis PL (Ferdiana, 2018).

Berdasarkan penelitian relevan di atas dapat disimpulkan bahwa dari penelitian ini memiliki perbedaan dan persamaan. Persamaan penelitian yang dibuat oleh Firdausi Nuzula pada tahun 2021 dengan judul penelitian “Prinsip-prinsip kesantunan dalam komentar dan caption media sosial Instagram BBC News Indonesia”. persamaannya adalah mengkaji dengan topik yang sama yaitu prinsip kesantunan dan melalui objek Instagram juga. Perbedaannya, hasil penelitian Firdausi Nuzula ini berupa deskripsi bentuk kesantunan yang terwujud dalam data tuturan yang membahas tentang maksim kesantunan dan pelanggaran maksim kesantunan. Sedangkan hasil penelitian ini ditemukan 6 prinsip kesantunan berbahasa pada akun artis PL dengan bentuk maksim kebijaksanaan, maksim penerimaan, maksim kemurahan, maksim kerendahan hati, maksim kecocokan, maksim kesimpatian.

## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Melalui penelitian deskriptif artinya data yang dikumpulkan berupa gambar, bukan berupa angka-angka, namun dalam penelitian ini berupa kata-kata. Metode penelitian deskriptif kualitatif yaitu sebuah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada situasi yang dijadikan sasaran untuk diteliti yang alamiah, peneliti merupakan sarana penelitian dalam metode pengumpulan data yang digunakan secara triangulasi atau gabungan, penjabaran data yang bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil dalam penelitian kualitatif lebih menegaskan arti dibandingkan dengan simpulan umum dari suatu kejadian atau hal (Samsul Maulana

Hasanudin, 2023).

Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang menghasilkan informasi deskriptif berupa kata yang tertulis maupun lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati (Dwinuryani Y, 2017). Penelitian kualitatif adalah penelitian untuk menjawab permasalahan yang harus dilakukan secara wajar dan alami sesuai dengan kondisi objektif di lapangan tanpa manipulasi, serta data jenis yang dikumpulkan (Pinton Setya Mustafa, 2022).

Instrumen penelitian ini adalah peneliti sendiri. Menurut Moleong (2005:9), dalam penelitian kualitatif, peneliti sendiri atau dengan bantuan orang lain merupakan alat pengumpul data utama. Peneliti menggunakan alat bantu berupa data yang ada dalam kolom komentar unggahan Prilly latuconsina, yaitu berupa komentar kata tuturan-tuturan netizen, dan jurnal-jurnal mengenai prinsip kesantunan berbahasa. Sehingga metode ini mampu membantu peneliti dalam pengumpulan data.

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah peneliti mengumpulkan data dengan menggunakan beberapa cara : (1) Membaca komentar netizen pada akun Instagram artis PL, (2) Inventasi data, (3) Klasifikasi data, (4) Analisis data penelitian yang sesuai dengan penggunaan prinsip kesantunan dalam berbahasa.

Selanjutnya untuk analisis data dapat diperhatikan dengan cara (1) Membaca komentar netizen pada akun Instagram artis PL, (2) Inventasi data, (3) Klasifikasi data, (4) Analisis data, (5) Membuat simpulan data yang sudah dianalisis berdasarkan penggunaan prinsip kesantunan berbahasa.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Hasil Penelitian**

Berdasarkan penelitian yang berjudul Penggunaan Prinsip Kesopanan Berbahasa dalam Komentar Netizen Akun Instagram artis PL ini dengan tenggang waktu pada tahun 2022 hingga tahun 2024. Dalam penelitian ini dapat ditemukan 61 data, dikelompokkan menjadi 6 prinsip kesopanan berbahasa, pertama maksim kebijaksanaan ditemukan 4 data, kedua maksim kederawanan terdapat 6 data, ketiga maksim penghargaan ditemukan 40 data, keempat maksim kederawanan ditemukan 2 data, kelima maksim kesepakatan terdapat pada 6 data, keenam maksim simpati terdapat 3 data. Oleh karena itu berikut akan dideskripsikan pada kutipan komentar netizen sebagai berikut:

#### **1. Maksim Kebijaksanaan**

Maksim kebijaksanaan adalah prinsip kesantunan yang menyatakan bahwa Penutur harusnya berpedoman untuk mengurangi kerugian orang lain dan memaksimalkan keuntungan orang lain. Maksudnya Penutur yang mematuhi aturan dari maksim ini disebut sebagai orang yang santun dalam berbahasa. Sebaliknya, jika penutur selalu berusaha untuk menambah kerugian pada mitra tutur dan memperkecil keuntungan pada mitra tutur maka hal tersebut dikatakan telah melanggar aturan dari maksim kebijaksanaan ini sendiri. Hal itu dapat dilihat pada kutipan berikut:

Data 01

“Selalu bersyukur ya syg atas semua nikmat hidup yg allah ksh buat nona...aku berdoa agar km selalu sehat”

Pada kutipan diatas terdapat maksim kebijaksanaan, hal itu dibuktikan dengan adanya komentar netizen dari unggahan akun PL pada tanggal 13 Desember 2022 sedang lembur di Kantor dalam mempersiapkan project sinema fictures pada tahun 2022 dan tahun 2023. Maka muncullah komentar netizen yang mengatakan “aku berdoa agar km selalu sehat” hal tersebut termasuk kedalam maksim kebijaksanaan karena Netizen tersebut berkomentar dalam konteks yang dia pahami tentang video PL dengan berusaha meningkatkan atau memaksimalkan keuntungan sehingga PL selalu mendoakannya. Menurut KBBI doa adalah permohonan kepada tuhan, dari komentar netizen tersebut selalu memohon sebuah komentar

yang positif apalagi artis PL ini salah satu idola netizen itu sendiri. Bagi sebagian orang keuntungan tidak hanya sekedar memperoleh barang atau jasa, tetapi permintaan baik seseorang juga merupakan keuntungan.

Data 02

“Wajib banget nonton inih”

Pada kutipan diatas terdapat maksim kebijaksanaan, hal itu dibuktikan dengan adanya komentar netizen dari unggahan akun PL, dimana dalam unggahan tersebut PL sedang memainkan peran film yang berjudul “Gita Cinta dari SMA”, film ini tayang di bioskop dan bahkan disini PL sebagai tokoh yang bernama Ratna. Maka muncullah komentar netizen yang mengatakan “Wajib banget nonton inih”. Data diatas merupakan salah satu unggahan Instagram PL pada tanggal 07 Januari 2023 yang mendapatkan 652 komentar dari netizen. Pada maksim kebijaksanaan ini penutur kiranya dapat memperkecil kerugian orang lain dan memperbesar keuntungan orang lain. Kata wajib menurut KBBI: harus melakukan, harus melaksanakan, harus mengamalkan, sudah semestinya, harus. PL kerap membagi cerita tentang kesehariannya sebagai pemain film sinema, yang mana PL juga sekaligus mempromosikan film terbarunya supaya para netizen dan para idolanya bisa menonton tayangannya di bioskop. Komentar oleh netizen diatas telah menunjukkan bahwa dia akan menonton film tersebut, hal itu merupakan keuntungan untuk PL. karena dengan netizen menonton film tersebut justru akan membuat viewersnya makin bertambah sebagai pemain film dan bahkan juga sebuah keuntungan sebagai konten kreator.

Data 03

“Cantik bngt kk @prillylatuconsina96, sukses trs y kk, I always support you”.

Berdasarkan komentar netizen diatas menunjukkan adanya maksim kebijaksanaan, postingan yang diunggah PL ini pada tanggal 17 April 2023 yang mendapatkan komentar netizen. hal itu dibuktikan dengan adanya komentar netizen dari unggahan akun PL PL sedang berpose cantik menggunakan gaun warna merah. Netizen berkomentar dengan kutipan “I always support you” jika diterjemahkan dalam bahasa indonesia yakni “aku selalu mendukungmu”, dari komentar netizen bisa kita pahami artinya disini dia berusaha mendoakan sang idolanya dan selalu memberikan komentar yang mengandung keuntungan bagi PL. Bagi seorang artis dukungan dari penggemarnya suatu hal yang sangat berarti dan bermakna, karena dari dukungan saja sudah bisa membuat artis tersebut merasa percaya diri dan makin semangat untuk berkarir dengan mendapatkan respon positif dari netizen.

## 2. Maksim Kedermawanan

Maksim kedermawanan adalah mengharuskan penutur berpedoman pada prinsip untuk mengurangi kerugian orang lain dan memaksimalkan keuntungan orang lain. Maksud dari maksim ini, bahwasanya penutur harus menghargai mitra tutur. Sebaliknya jika penutur selalu berusaha meningkatkan keuntungan dan memperkecil pengorbanan untuk penutur sendiri maka dikatakan tuturan tersebut tidak mematuhi aturan maksim kedermawanan.

Data 05

“Sendirian Aja Neng, Minggu Depan Bisa Kok Abang Temenin Ke Pameran Lukisan.”

Pada tanggal 15 November 2022 PL mengunggah sebuah foto di Instagram miliknya, terlihat sedang berada di pameran lukisan. Berdasarkan komentar yang diutarakan oleh netizen di atas yang membuktikan komentar tersebut sejalan dengan maksim kedermawanan adalah adanya kutipan “minggu depan bisa kok abang temani ke pameran lukisan”. Menurut KBBI teman adalah sahabat, kawan, sesuatu yang jadi pelengkap, pasangan atau dipakai, dimakan dan sebagainya bersama-sama. Dari komentar netizen tersebut menunjukkan pengorbanannya bahwa dia siap menemani.

Data 06

“Aku bisa Loh padahal melamar jadi pembantu nya gak usah digaji dikasi makan aja

udah”

Pada data 06 diatas menunjukkan sebuah komentar netizen pada unggahan Instagram PL yang termasuk dalam maksim kedermawanan. PL mengunggah sebuah video di Instagram miliknya pada tanggal 17 Mei 2023, terlihat PL sedang memasak di dapurnya dengan outfit baju tidur sekaligus bersih-bersih rumah. Dari kutipan “gak usah digaji dikasi makan aja udah” menunjukkan bahwa netizen tersebut rela berkorban terhadap idolanya dan bahkan tidak peduli dengan kerugian yang akan ia alami. Pada maksim ini penutur kiranya dapat mengurangi keuntungan untuk diri sendiri dan meningkatkan pengorbanan bagi diri sendiri.

Data 07

“Kalo dosennya gini dijamin reflek rajin ngerjain tugas sm ikut kelas terus no skip skip”.

Pada data 07 diatas menunjukkan sebuah komentar netizen pada unggahan Instagram PL yang termasuk dalam maksim kedermawanan. PL mengunggah sebuah video di Instagram miliknya pada tanggal 27 Desember 2022, terlihat bahwa PL sedang mengajar praktisi kampus mengajar di Universitas Gajah Madha. Berdasarkan dari kutipan “Kalo dosennya gini dijamin reflek rajin ngerjain tugas sm ikut kelas terus no skip skip”, Netizen tersebut menyampaikan komentar yang menunjukkan pengorbanannya bahwa ia akan rajin mengerjakan tugas dan selalu masuk kelas tanpa jeda-jeda. Menurut KBBI rajin adalah suka dan giat bekerja, belajar dan sebagainya, selalu berusaha, getol, kerap kali melakukan sesuatu.

Data 08

“Aku udah janji loh PL punya nazar kalo kalian berdua jodoh beneran nikah aku akan buat nasi tumpeng di bagiin ke tetangga. dri dulu aku coment gini...saking senengnya sama kalian berdua.”

Berdasarkan komentar netizen yang ada pada data 08 termasuk maksim kedermawanan, unggahan Instagram PL pada tanggal 19 Juli 2022. Hal itu dibuktikan dengan adanya komentar netizen dari unggahan akun PL. PL sedang podcast sehingga adanya salah satu komentar netizen bahwa dia sudah berjanji apabila PL berjodoh dengan Reza makan netizen ini akan membuat nasi tumpeng dan di bagiin ke tetangganya. Menurut KBBI nazar yakni janji kepada diri sendiri hendak berbuat atau melakukan sesuatu jika maksud tercapai. Terlihat bahwasanya netizen lebih mengutamakan orang lain dengan cara bentuk pengorbanannya terhadap idolanya.

### 3. Maksim Penghargaan

Maksim penghargaan adalah mengharuskan penutur untuk dapat mengurangi keuntungan dan memperbesar pengorbanan oleh penutur itu sendiri. Maksudnya Pada maksim ini diharapkan agar para pengguna bahasa tidak saling menyindir atau merendahkan.

Data 12

“Modis...elegant...gorgeous.”

Pada data 12 diatas menunjukkan sebuah komentar netizen pada unggahan Instagram PL yang termasuk dalam maksim penghargaan. PL mengunggah sebuah video di Instagram miliknya pada tanggal 07 Mei 2023, dalam kutipan “Modis...elegant...gorgeous”. Apabila diterjemahkan elegant dalam Bahasa Indonesia adalah anggun, sedangkan gorgeous dalam Bahasa Indonesia adalah sangat indah. Anggun dalam KBBI yakni apik, berwibawa, cantik, indah. Setiap artis PL ini mengunggah berbagai postingan banyak netizen yang sangat menyukai model outfit yang dikenakannya. Hal tersebut dikarenakan bahwa komentar-komentar yang disampaikan oleh netizen pada akun Instagram PL dipenuhi dengan komentar-komentar yang sopan.

Data 16

Menurut data 16 di atas memperlihatkan adanya komentar yang termasuk dalam maksim penghargaan. Pada unggahan Instagram prillylatuconsina96 yang di posting pada tanggal 11 Maret 2023 mendapatkan 397 komentar dari netizen yang berisi maksim



penghargaan yang terpenuhi. Maka muncullah komentar netizen dalam kutipan “ artis lain ke pantai pakai begini,,prily pake baju renang yg sopan. MasyaAllah” Komentar tersebut mengandung prinsip kesopanan dalam berbahasa. Hal ini karena menurut penilaian netizen PL memiliki tingkah laku yang baik serta sopan yang belum tentu dimiliki oleh artis-artis lainnya dimana dapat mengurangi keuntungan dan memperbesar pengorbanan oleh penutur itu sendiri.

Sopan menurut KBBI merupakan suatu tingkah laku yang baik, beradab tentang pakaian, dan tertib. Netizen tersebut juga memuji tingkah laku PL dengan menyebut dengan kata “MasyaAllah” . Menurut KBBI MasyaAllah berarti kata seru untuk menyatakan perasaan heran, sayang, dan keterkejutan. Maksudnya disini netizen kagum dengan kesopanan baju renang yang dipakai oleh PL tersebut.

Data 17

“Multitalent..pengen mengabdikan bareng “

Pada unggahan Instagram PL yang di posting pada tanggal 9 Mei 2023 adalah contoh komentar netizen yang berisi maksim penghargaan yang terpenuhi. Maka muncullah salah satu komentar oleh netizen dengan kutipan “Multitalent..pengen mengabdikan bareng “ . Multitalent merupakan bahasa inggris yang apabila diterjemahkan ke dalam bahasa indonesia berarti “serba bisa”. PL selalu menjadi inspirasi dan memberikan energi positif sehingga membuat orang yang melihat unggahan tersebut merasa kagum dan berkomentar dengan kata-kata yang santun.

#### 4. Maksim Kesederhanaan

Maksim kesederhanaan adalah mengharuskan para peserta tutur supaya pujilah diri sendiri sesedikit mungkin dan dan memperbesar kritik untuk diri sendiri. Pada maksim kesederhanaan ini penutur kiranya dapat meningkatkan kritik pada diri sendiri dan mengurangi pujian pada diri sendiri, atau menunjukkan tuturan yang mengandung kesederhanaan atau bersikap rendah hati pada orang lain.

Data 54

“Masak Pake Baju Putih, Sampe Akhir Ttp Bersih, Bahkan Kaga Keringetan, Can't Relate Kakkk.”

Pada data 54 di atas menunjukkan adanya maksim kesederhanaan pada tuturan komentar netizen. Unggahan Instagram Prilly Latuconsina pada tanggal 05 Maret 2023 mendapatkan lebih dari 1. 500 komentar dari netizen. Konteks video terlihat PL yang sedang memasak menu kepiting saos padang. Berdasarkan video unggahan PL dapat dipahami oleh netizen sehingga banyak dari netizen memberikan komentar yang bermacam-macam. Komentar oleh netizen tersebut memenuhi prinsip kesantunan berbahasa yaitu maksim kesederhanaan. Netizen tersebut menyampaikan komentar bahwa PL “masak pake baju putih, sampe akhir ttp bersih, bahkan kaga keringetan can't relate kakkk”. Tuturan netizen tersebut telah menunjukkan adanya kesederhanaan pada baju putih yang digunakannya dan baju putih tersebut tidak kotor sama sekali. Berarti PL memiliki sifat menjaga kebersihan sampai selesai memasak.

Data 55

“Simple tapi Berkelas bangettt.”

Pada data 55 diatas menunjukkan adanya maksim kesederhanaan pada tuturan komentar netizen. Terdapat lebih dari 900 komentar dari netizen pada unggahan Instagram PL tanggal 20 Maret 2024. Konteks foto tersebut terlihat PL yang sedang berpose disebuah ruangan dengan berpakaian yang simple yaitu cukup menggunakan celana dan baju kemeja. Berdasarkan konteks foto unggahan PL yang dapat dipahami oleh netizen sehingga banyak dari netizen memberikan komentar yang bervariasi. Komentar oleh netizen tersebut memenuhi prinsip kesantunan berbahasa yaitu maksim kesederhanaan. Menurut netizen yang berkomentar dengan gaya PL yang biasa saja namun tetap terlihat sempurna saat PL

menggunakannya. Saat orang lain harus menggunakan pakaian yang glamor agar gayanya terlihat sempurna namun PL tidak demikian cukup dengan gaya yang simple namun telah memancarkan kecantikan pada diri PL. Kata simple berasal dari bahasa Inggris yang artinya sederhana, outfitnya yang sederhana membuat para netizen terpukau dengan kecantikannya.

#### 5. Maksim Kesepakatan

Maksim kesepakatan adalah penutur harus mengusahakan agar ketersepakatan antara diri dan lain terjadi sesedikit mungkin dan usahakan agar kesepakatan antara diri dengan orang lain sebanyak mungkin. Maksim kesepakatan ini penutur kiranya dapat mengurangi ketidaksesuaian dengan orang lain dan meningkatkan persesuaian dengan orang lain. Maksudnya, bahwa pada maksim kesepakatan ini mitra tutur kiranya dapat membina kecocokan atau kesepakatan antara penutur dengan orang lain.

Data 58

“@prillylatuconsina96 setuju banget mbak, @prillylatuconsina96 jadi pembicara acaranya. Seorang wanita yg menginspirasi.”

Pada data 58 di atas menunjukkan sebuah komentar netizen pada unggahan Instagram PL yang termasuk dalam maksim kesepakatan yang di unggah pada tanggal 16 Maret 2024. PL banyak disukai oleh netizen karena dirinya yang cantik, santun, berpendidikan dan bahkan netizen yang berkomentar dengan bahasa yang sopan apalagi di video ini terlihat bahwa PL sebagai jadi pembicara acara tersebut. Alasan netizen setuju apa yang disampaikan oleh PL karena arahannya sangat berguna untuk generasi pemuda untuk meraih impian.

Data 59

“Proud Of You @prillylatuconsina96 kamu sangat menginspirasi, dan aku sangat setuju dengan ucapanmu, sukses terus yaaaaa dear.”

Berdasarkan data 59 diatas menunjukkan adanya maksim kesepakatan pada komentar netizen di kolom komentar Instagram PL. Unggahan Instagram PL pada tanggal 19 juli 2022 mendapatkan lebih dari 100 komentar dari netizen. Konteks video yang diunggah oleh PL yaitu podcast yang membicarakan mengenai kampus merdeka dan berbagi cerita yang dapat menambahkan ilmu untuk mahasiswa dimasa perkuliahan. Pada video yang diunggah oleh PL ia mengatakan bahwa anak muda saat ini seharusnya bisa mempunyai kesempatan untuk ilmu baru, wawasan baru yang mungkin tidak ada di jurusan yang dipilih. Kata setuju yang disampaikan oleh netizen pada PL sesuai dengan maksim kesepakatan. Menurut KBBI setuju berarti sepakat, sependapat atau cocok. Netizen tersebut merasa sepakat dengan apa yang disampaikan oleh PL pada video podcast-nya dengan. Kutipan komentar oleh netizen tersebut telah berusaha untuk meningkatkan persesuaiannya dengan PL yang ditandai dengan kata "Sangat setuju" pada komentarnya, sehingga tuturan komentar netizen tersebut termasuk ke dalam prinsip kesantunan berbahasa yaitu maksim kesepakatan.

Data 60

“Good.”

Pada data 60 di atas menunjukkan sebuah komentar netizen pada unggahan Instagram PL yang termasuk dalam maksim kesepakatan yang di unggah pada tanggal 29 Maret 2024. Maka muncullah komentar oleh netizen dengan kutipan “Good” dari kutipan tersebut memenuhi prinsip kesantunan berbahasa yaitu maksim kesepakatan. Pada video ini terlihat jelas bahwa ada salah satu orang yang sedang bertanya-tanya ditempat shooting untuk membuat vlog videonya dengan mempromosikan perhiasan ILI GOLD. Kutipan “ Good” berasal dari bahasa Inggris yakni baik atau bagus.

#### 6. Maksim Simpati

Maksim simpati adalah kurangi rasa antipati antara diri dengan lain hingga sekecil mungkin dan tingkatkan rasa simpati sebanyak banyaknya antara diri dan lain. Jika sikap antipati digunakan maka dianggap tidak sopan.

Data 61

“Mukanya capek banget..jaga kesehatan ya..@prillylatuconsina96.”

Berdasarkan komentar yang diutarakan oleh netizen di atas yang membuktikan komentar tersebut sejalan dengan maksim simpati adalah adanya kutipan “Mukanya capek banget..jaga kesehatan ya..@prillylatuconsina96.” Pada foto tersebut terlihat artis PL ini sedang kecapean dengan gaya foto yang kurang bersemangat. Netizen tersebut mengutarakan ungkapan simpatinya terhadap PL dengan cara mengingatkan untuk selalu menjaga kesehatannya. Kutipan netizen tersebut telah berusaha memperbesar rasa simpatinya kepada PL yang ditandai dengan adanya kata “jaga” menurut KBBI adalah mengawasi sesuatu yang menjadi tanggung jawabnya.

Data 62

“Hati2 ka prilly”

Data 62 diatas menunjukkan adanya maksim simpati pada komentar netizen di atas. Unggahan Instagram PL pada tanggal 12 Juli 2024 mendapatkan lebih dari 3000 komentar dari netizen. PL mempunyai hobi yang salah satunya adalah memancing ikan. Konteks video tersebut terlihat PL dengan kawan-kawannya berada di sebuah kapal yang sedang memancing ikan di laut pada pagi hari.

Berdasarkan komentar yang diutarakan oleh netizen di atas yang membuktikan komentar tersebut sejalan dengan maksim simpati adalah dengan adanya kutipan "Hati2 ka prilly" Kutipan komentar oleh netizen di atas telah menunjukkan rasa simpatinya kepada PL, maksud komentar netizen tersebut bentuk kepeduliannya supaya tidak terjadi apa-apa terhadap PL dengan cara mengingatkan kepada PL untuk berhati-hati. Netizen tersebut mengekspresikan rasa simpatinya dengan mengingatkan kepada PL untuk hati-hati di jalan, kutipan “hati-hati” memperkuat gagasan bahwa kutipan komentar netizen tersebut termasuk pada maksim simpati. Menurut KBBI online hati-hati berarti waspada, dan jaga berarti berkawal atau bertugas menjaga keselamatan dan keamanan.

Data 63

“Sukses Selalu Dan Sehat Bunda, Tetap Semangat Dan Berhati2 Perjalanan Darat Dan Laut.”

Berdasarkan data 63 di atas menunjukkan unggahan Instagram PL pada tanggal 24 November 2024 yang mendapatkan 498 komentar dari netizen. Konteks foto tersebut terlihat PL yang sedang berpose cantik dengan perjalanan darat pertama dari LA ke Vegas. Maka muncullah komentar netizen dengan kutipan : “berhati2 perjalanan darat dan laut. .” Kutipan komentar oleh netizen di atas telah menunjukkan rasa simpatinya kepada PL dengan menyampaikan komentar untuk berhati-hati saat melakukan perjalanan di hutan. Komentar oleh netizen tersebut memenuhi prinsip kesantunan berbahasa yaitu maksim simpati. Pada maksim simpati ini penutur kiranya dapat mengurangi antipati dengan orang lain dan meningkatkan simpati dengan orang lain. Menurut KBBI kata “hati-hati” berarti waspada, jadi netizen tersebut menunjukkan rasa simpatinya dengan mengatakan pada Maudy Ayunda agar tetap waspada saat melakukan perjalanan di darat maupun di laut.

### **Pembahasan**

Berdasarkan hasil penelitian maka ditemukan sebanyak 61 data prinsip kesantunan. Hal itu dapat ditemukan 4 data maksim kebijaksanaan, 6 maksim kedermawanan, 40 data maksim penghargaan, 2 data maksim kesederhanaan, 6 data maksim kesepakatan, dan 3 data maksim simpati.

Maksim penghargaan merupakan maksim yang paling dominan ditemukan pada akun Instagram PL yaitu sebanyak 40 komentar. Hal tersebut dikarenakan banyak dari netizen lebih memilih memuji PL, baik itu memuji kecantikan, kecerdasan, dan karier PL yang cemerlang. Tidak hanya itu alasan banyaknya komentar yang mengandung maksim penghargaan dikarenakan orang Tangerang, Banten yang memiliki keturunan Ambon-Sunda

ini identik dengan penggunaan bahasa yang sopan dan ramah. Maka dari itu banyaknya para netizen yang sangat mengidolakan artis muda ini. Pada maksim penghargaan ini dijelaskan bahwa seseorang akan dapat dianggap sopan apabila dalam bertutur selalu berusaha memberikan penghargaan atau pujian kepada pihak lain. Maksim ini, diharapkan agar para peserta pertuturan tidak saling mengejek, saling mencaci, atau saling merendahkan pihak lain.

Artis PL ini selalu dijuluki para netizen artis muda serba bisa, mulai dari dunia akting, model, penulis buku, host, dan seorang penyanyi. Tidak hanya itu PL juga hobi mempunyai bisnis, salah satunya usaha toko yang bernama “Lajoie Bacery Cafe” tepatnya di Pondok Indah Jakarta Selatan. Kepedulianya terhadap pendidikan dan tenaga kerja Indonesia membuat banyak netizen kagum dan menyampaikan rasa sukanya ke media sosial Instagram PL. PL dikenal mempunyai pribadi yang hangat dan tidak angkuh. Ia sering berbagi pengalamannya di media sosial, yang membuktikan kekrabannya dengan para netizen. Maka muncullah komentar netizen yang positif terhadap PL disetiap unggahan yang diposting tiap harinya.

Maksim kesederhanaan merupakan maksim yang paling sedikit ditemukan pada akun Instagram PL yaitu 2 komentar. Maksim kesederhanaan menuntut peserta tutur untuk bersikap rendah hati dengan cara mengurangi pujian terhadap diri sendiri atau menambah kritik untuk diri sendiri. Maksim kesederhanaan ini jarang ditemukan karena konteks foto dan video PL tidak mendukung netizen untuk berkomentar sesuai dengan maksim kesederhanaan tersebut, dan maksim kesederhanaan ini cenderung banyak ditemukan pada penggunaan bahasa sehari-hari secara langsung dengan orang lain.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan Penelitian ini ditemukan penggunaan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar netizen akun Instagram artis PL periode tahun 2022 hingga tahun 2024. Dalam penelitian ini dapat ditemukan 61 data, dikelompokkan menjadi 6 prinsip kesantunan berbahasa, pertama maksim kebijaksanaan ditemukan 4 data, kedua maksim kedermawanan terdapat 6 data, ketiga maksim penghargaan ditemukan 40 data, keempat maksim kesederhanaan ditemukan 2 data, kelima maksim kesepakatan terdapat pada 6 data, keenam maksim simpati terdapat 3 data. Berdasarkan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa prinsip kesantunan yang lebih dominan adalah maksim penghargaan sebanyak 40 data, dan prinsip kesantunan yang paling sedikit ditemukan adalah maksim kesederhanaan sebanyak 2 data, dan maksim simpati yang berjumlah 3 data.

Penelitian ini diharapkan dapat menambah kekayaan penelitian dalam bidang ilmu pragmatik, terkhusus mengenai prinsip kesantunan berbahasa. Adapun dalam proses pembelajaran bagi mahasiswa bahwa hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan tambahan pengetahuan mengenai prinsip kesantunan berbahasa pada bidang pragmatik, serta dapat dijadikan sebagai bahan rujukan bagi peneliti lain yang melakukan penelitian dengan kajian prinsip kesantunan berbahasa.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Agnes Pertiwi Sutrisno, I. D. M. (2021). Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram @Humasbdg Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Followers. *Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram @Humasbdg Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Followers*, 5(2), 118–133.
- Azleena Nordin & Suddin Lada. (2019). Faktor Penerimaan Media Di Kalangan Industri Social Media Acceptance Factor in Marketing Among Small Medium Enterprises ( Sme ) in Labuan. *Journal of the Asian Academy of Applied Business*, 6, 59–75.
- Chaer. (2010). Kesantunan Berbahasa Dalam Film Hafalan Delisa. *Sports Culture*, 15(1), 10.
- Dina Fitri Alya dan Indrya Mulyaningsih. (2022). Kesantunan Berbahasa Warganet di Komentar Instagram Komedian Marshall Widiyanto IAIN Syekh Nurjati Cirebon. 1(1), 1–12.
- Dwinuryani Y, aNDAYANI. (2017). Yustina Dwinuryati. *Kajian Pendidikan Karakter Berbasis*

- Kearifan Lokal Pada Cerita Rakyat “Nyi Andan Sari Dan Ki Guru Soka,” 04(01), 15–22.
- Ferdiana, M. (2018). Maksim Kesopanan dalam Drama Kabale Und Liebe Karya Friedrich Schiller. *Identitaet*, 7(4), 1–13.
- Feroza, C. S., & Misnawati, D. (2021). Penggunaan Media Sosial Instagram Pada Akun @Yhoophii\_Official Sebagai Media Komunikasi Dengan Pelanggan. *Jurnal Inovasi*, 15(1), 54–61. <https://doi.org/10.33557/ji.v15i1.2204>
- Geoffrey Leech, (2015). *JURNAL PENA INDONESIA* Jurnal Bahasa Indonesia, Sastra, dan Pengajarannya. *Jurnal Pena Indonesia*, 4(Volume 4, Nomor 206-207).
- Handayani. (2020). B2-Kuanti. Pengaruh Penggunaan Akun Instagram “Infopku” Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Followers, 02, 01–112.
- Khalida Milya Wahyuni. (2019). Maksim Prinsip Kesopnan Dalam Acara Debat Indonesia Lawyerrs Club Di Tv One. Maksim Prinsip Kesopnan Dalam Acara Debat Indonesia Lawyerrs Club Di Tv One, 01–90.
- Muharsyam Dwi Anantama, M. F. N. (2023). Bentuk Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa Dalam Teks Negosiasi Karangn Peserta Didik Kelas X Sma. *Jurnal Kata : Bahasa, Sastra, Dan Pembelajarannya*, 11(1), 45–55.
- Ngalim, (2013). Analisis Kesantunan Bahasa Media Sosial: Komunikasi Mahasiswa Kepada Dosen Stmik Stikom Indonesia. *KULTURISTIK: Jurnal Bahasa Dan Budaya*, 3(2), 78.
- Nining Kartika, S. Y. (2021). Pengaruh Kualitas Informasi dalam Media Instagram @ nusatalent Terhadap Citra Nusa Talent. Pengaruh Kualitas Informasi Dalam Media Instagram @ Nusatalent Terhadap Citra Nusa Talent, 1–8.
- Noermanzah. (2017). Bahasa Sebagai Alat Komunikasi Dalam Kehidupan Manusia. *Kampret Journal*, 1(1), 2.
- Nurfaedah. (2020). Analisis pelanggaran kesantunan berbahasa pada mahasiswa dalam percakapan grup whatsapp..
- Nurhasanah, N. (2017). Peranan Bahasa Sebagai Mata Pelajaran Wajib di Indonesia. *Eduscience: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 2, 87–93.
- Nuzula, F. (n.d.). Prinsip-Prinsip Kesantunan Berbahasa Dalam Komentar Dan Caption Media Sosial Instagram Bbc News Indonesia. Prinsip-Prinsip Kesantunan Berbahasa Dalam Komentar Dan Caption Media Sosial Instagram Bbc News Indonesia, 01–11.
- Pateda. (2011). Bahasa sebagai Alat Komunikasi, Citra Pikiran, dan Kepribadian. *Prosiding Seminar Nasional Bulan Bahasa (Semiba)*, 25(307), 7.
- Pinton Setya Mustafa, M. P. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Tindakan Kelas Dalam Pendidikan Olahraga.
- Pratama, H. (2012). Apakah Pragmatik Interbahasa Merupakan Bagian Dari Ilmu Pragmatik? Apakah Pragmatik Interbahasa Merupakan Bagian Dari Ilmu Pragmatik?, 294, 292–295.
- Rahardi dkk. (2019). Kesantunan Berbahasa Guru Dan Siswa Dalam Pembelajaran Materi Bahasa Indonesia Kelas X Mipa 4 Dan X Mipa 5 Sma Darussalam Blok agung Banyuwangi, 4(2), 58.
- Samsul Maulana Hasanudin. (2023). Analisis Semiotika Dalam Puisi “Bunga Gugur” Karya W.S. Rendra. *Morfologi: Jurnal Ilmu Pendidikan, Bahasa, Sastra Dan Budaya*, 1(5), 54–61.
- Wijana, (2017). Tindakm Tuter Imperatif Dalam Film(Kajian Pragmatik). *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 7(17), 1.
- Yule, (2006). Pelanggaran Prinsip Kerja Sama Dalam Program Mata Najwa Bara Di Markas Jaksa Di *Trans 7: Perspektif Grice*. 01, 3.